



## Protocol heropening Museum Kennemerland

### Overwegingen

1. Dit protocol bestaat uit afspraken die gelden voor alle activiteiten van het museum.
2. De richtlijnen van het RIVM vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. Bezoekers, leveranciers en vrijwilligers worden zowel voorafgaand als tijdens hun aanwezigheid in het museum herhaaldelijk geïnformeerd en nadrukkelijk opgeroepen zich aan het protocol te houden.
3. Uitgangspunt is dan ook dat het protocol helder en hanteerbaar is voor het museum, vrijwilligers, leveranciers en bezoekers.
4. Over dit protocol is gecommuniceerd met de brancheorganisatie en de overheid.
5. Wanneer het protocol geactualiseerd wordt, worden de vernieuwde richtlijnen zo snel mogelijk gecommuniceerd.
6. Deze afspraken zijn zichtbaar online, bij de ingang en worden herhaald in het museum.

### Begrippen in dit protocol:

**Capaciteit:** het maximum aantal bezoekers dat op enig moment wordt toegelaten is gebaseerd op anderhalve meter afstand. Vooralsnog wordt uitgegaan van 1 bezoeker of 1 gezelschap per 10 vierkante meter netto-vloeroppervlak. De maximering wordt geborgd door een reserveringssysteem.

**Gezelschap:** mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten.

**Museum:** geregistreerd museum dat voldoet aan de Museumnorm en opgenomen is in het Museumregister.

### Hygiënemaatregelen:

- a. Was je handen na contacthandelingen op plekken waar ook anderen zijn geweest 20 seconden met water en zeep, daarna handen goed drogen met papieren handdoek. Gooi papier weg in een afsluitbare vuilbak.
- b. Was je handen voordat je naar buiten gaat, als je weer thuiskomt, als je je neus hebt gesnoten, voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- c. Hoest en nies aan de binnenkant van je elleboog.
- d. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
- e. Was daarna je handen.
- f. Schudt geen handen.
- g. Houdt 1,5 meter afstand van anderen.

### Maatregelen bij gezondheidsklachten:

- a. Heb je verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!
- b. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

**Persoonlijke beschermingsmiddelen:** handschoenen, mondkapjes en fysieke afscherming.

**Schoonmaken:** dagelijkse reiniging van het gebouw volgens het reguliere schoonmaakprogramma, met tijdens de corona-periode extra aandacht voor contactvlakken en aanraakpunten.



**Volgen van de richtlijnen:** de actuele RIVM-richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. In aanvulling worden de richtlijnen van de betreffende veiligheidsregio gehanteerd. Bezoekers, vrijwilligers en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun bezoek nadrukkelijk geïnformeerd en opgeroepen zich aan de richtlijnen te houden.

### **Bepalingen**

1. De maximale capaciteit van het museum op grond van de richtlijnen is 12 personen. Dat wil zeggen, dat er tegelijkertijd 12 personen in het museum mogen zijn, bezoekers en vrijwilligers samen.
2. Om de capaciteit te beheersen, komt er een online en/of telefonisch reserveringssysteem.
3. Bezoekers die buiten het reserveringssysteem het museum willen bezoeken, kunnen worden geweigerd.
4. Tijdens openingstijden voor bezoekers zijn er steeds twee vrijwilligers in het museum aanwezig om het bezoek in goede banen te leiden.
5. Bezoekers kunnen alleen betalen per PIN of mobiele bankoverschrijving.
6. Gepast contant geld wordt alleen bij hoge uitzondering geaccepteerd. Voor het ontvangen van contant geld wordt een speciaal plastic bakje gereserveerd, zodat handcontact vermeden kan worden.
7. Bij toegangscontrole: één individu of één persoon per gezelschap toont de reservering; kinderen tot en met 12 jaar kunnen dat samen met een volwassene uit het gezelschap doen.
8. De balie wordt afgeschermd met een plastic spatscherm.
9. Op de grond zijn zichtbare strepen getrokken of vakken gemaakt die afstand aangeven van minstens anderhalve meter.
10. Na controle is desinfecterende handgeld beschikbaar.
11. Om bezoekersstromen te scheiden wordt de huidige ingang gehandhaafd en wordt de buitendeur van het HIC als uitgang benut. Bij de ingang komt een statafel met papieren handdoeken en een fles desinfectie gel. De binnendeur van het halletje wordt opengezet; dan kunnen komende en vertrekkende bezoekers elkaar zien.
12. Bij de uitgang – de buitendeur in het HIC – komt ook een statafel met papieren handdoeken en een fles desinfectiegel.
13. De kapstok wordt verwijderd. Bezoekers kunnen hun jas in het kluisje sluiten. Bij de kluisjes komen zichtbare strepen of vakken.
14. Om passeren van in- en uitgaande bezoekers te vermijden, wordt slechts één van de twee glazen toegangsdeuren van het slot gehaald. Dat wordt duidelijk aangegeven door middel van borden.
15. Er wordt een verplichte looproute in het museum aangegeven met pijlen op de grond. De verplichte looproute gaat rechtsonder vanuit de grote zaal, via de hal (met bezoek aan de zaal met Velser aardewerk en bezoek aan beide vitrines naar de oude voordeur) naar de zalen met de tijdelijke tentoonstelling weer naar de grote zaal.
16. De deuren van alle zalen worden voor openingstijd open gezet.
17. In de gang geldt eenrichtingsverkeer. Dat wordt met een bord aangegeven.
18. De opgang naar het open depot wordt afgesloten.
19. De gang van de centrale hal naar de tweede tentoonstellingsruimte (zaal D, voormalige bestuurskamer) wordt afgesloten.
20. In iedere zaal komt een A4 mededelingenbord te hangen met de volgende tekst: “In deze ruimte maximaal ... personen. Houd onderling 1,5 meter afstand”. Bij de balie



## Museum Kennemerland

komt een lijst met alle zalen en het maximum aantal bezoekers per zaal.

21. Het maximale aantal personen per zaal geldt voor bezoekers en vrijwilligers samen.
  22. Er wordt gezorgd voor maximale hygiëne. Voor openingstijden en na afloop van de opening en voorts elk uur gedurende de openingstijd wordt door een vrijwilliger deurknoppen, lichtknopjes, pinapparaat en de touchscreentafel schoongemaakt.
  23. Bij de touchscreentafel komt een doosje met latexhandschoenen en een afvalbak voor gebruikte handschoenen.
  24. De wc wordt afgesloten voor bezoekers. Dat wordt middels een bord op de deur van de wc aangegeven. Vrijwilligers kunnen wel gebruik maken van de wc en beslissen over het gebruik door bezoekers in noodgevallen. Desinfecterende handgel en papieren handdoeken zijn aanwezig op de wastafel.
  25. Voorlopig mag aan bezoekers nog geen koffie of thee worden geserveerd.
  26. De bibliotheek blijft in gebruik om het introductiefilmpje te tonen. Ook in de bibliotheek komt een bord met de tekst: "In deze ruimte maximaal 3 personen, houd 1,5 meter afstand."
  27. Voorlopig mogen er geen groepen komen.
  28. Voorlopig kunnen er geen rondleidingen worden gegeven. De vrijwilligers houden zich bezig met het ontvangen en registreren van de bezoekers, het in goede banen leiden van de bezoekersstromen.
- Voor bezoekers geldt het volgende:**
29. Ga niet van huis bij gezondheidsklachten. Bezoeker zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn. Bezoekers mogen worden geweigerd bij verdenking van klachten.
  30. Het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen als er sprake is van een gezelschap.
  31. Bezoekers zijn vooraf in bezit van een geldige (online) reservering voor de dag en het tijdslot (vaststaande starttijd) waarop geboekt is. Zij komen op tijd of maximaal 10 minuten te vroeg om wachtrijen te voorkomen. Het is vooralsnog niet mogelijk om zonder reservering het museum te bezoeken..
  32. Vermijd zoveel mogelijk het openbaar vervoer. Kom zoveel mogelijk met eigen vervoer en ga vooral naar musea in (de omgeving) van je woonplaats.
  33. Betaal zoveel mogelijk per pin of contactloos (per pin of mobiel). Gepast contant geld wordt alleen bij hoge uitzondering geaccepteerd.
  34. Groepsrondleidingen en – arrangementen zijn vooralsnog niet mogelijk..
  35. Schoolactiviteiten van kinderen onder de 12 jaar volgen het actuele advies van het RIVM, in overleg met de veiligheidsregio en de betreffende school.
  36. Houdt anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap.
  37. Volg altijd de hygiënemaatregelen.
  38. Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.
- Voor vrijwilligers geldt het volgende**
39. Voor vrijwilligers gelden de algemene hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.
  40. Vrijwilligers krijgen een uitgebreide instructie/training over de naleving en handhaving van het protocol.
  41. Daar waar contact niet voorkomen kan worden (evacuatie/hulpverlening) zullen aanvullende maatregelen worden genomen die bestaat uit de aanwezigheid van mondkapjes en handschoenen.

42. Voor de werkgroepen geldt, dat de werkzaamheden zoveel mogelijk vanuit huis worden gedaan.
43. Wanneer dat niet mogelijk is, komen de leden van de werkgroepen zoveel mogelijk gespreid naar het museum. Met de beheerder van het gebouw wordt vooraf een tijdstip afgesproken, zodat voorkomen kan worden dat het te druk wordt.  
**Voor op- en afbouw van expositie en depotwerkzaamheden geldt het volgende:**
44. Hier gelden de algemene hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.
45. Het werken met de collectie gebeurt volgens de RIVM-richtlijnen.
46. Landelijke voorschriften ten aanzien van persoonlijke beschermingsmiddelen worden gehanteerd.
47. Het museum regelt de werkzaamheden volgens dit protocol en bepaalt wat er praktisch en technisch noodzakelijk is.  
**Voor communicatie met bezoekers geldt het volgende**
48. Regels voor de bezoekers worden in elke zaal duidelijk leesbaar opgehangen
49. Bij reservering wordt bezoekers gevraagd om akkoord te gaan met de hygiënemaatregelen en de maatregelen bij gezondheidsklachten als aanvulling op de bezoekvoorwaarden van het museum.
50. Regels hangen bij de ingang van het museum en worden binnen herhaald.
51. De regels worden ook op de website van het museum gezet via een pop-upscherf of op de home page.  
**Voor beveiliging, EHBO, hulpverlening en opvolging van incidenten geldt het volgende**
52. Hiervoor gelden de algemene hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten. Eigen veiligheid en wettelijke kaders wordt in acht genomen.
53. Daar waar bij hulpverlening contact niet kan worden vermeden zijn fysieke beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen aanwezig.  
**Voor schoonmaken geldt het volgende**
54. Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn van belang om verspreiding van het coronavirus in te dammen. Het museum voldoet aan het schoonmaakprotocol A voor wat betreft werkinstructies en frequentie.
55. Bij contactpunten, pinapparaten, touchscreens wordt extra schoongemaakt, bij voorbeeld met behulp van desinfectiedoekjes.  
**Voor handhaving van het protocol in het museum geldt het volgende**
56. Veiligheid van bezoekers, vrijwilligers, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze voorschriften.
57. Onze bezoekvoorwaarden zijn hierbij leidraad.
58. Het museum behoudt zich het recht voor om bezoekers, medewerkers of leveranciers toegang tot het museum te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
59. Er zijn altijd voldoende vrijwilligers aanwezig die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.
60. Er is een functionaris aangewezen die verantwoordelijk is voor de naleving van het protocol en de naleving ook actief controleert.
61. Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden worden verzocht hun bezoek te beëindigen.



### **Boekenverkoop**

62. In de verkoophoek komt een bord met het maximaal aantal personen dat tegelijk in de verkoophoek mag zijn.
63. Handgrepen en sleutels van de boekenkasten worden na aanraken even schoongemaakt.

Bij dit protocol hoort een plattegrond van de benedenetage van het museum met afmetingen en maximaal aantal bezoekers per zaal.

Zaal A:: opgravingen, rederijdersblazoenen: max. 4 personen

Zaal H: vitrine zilver, en keuken: max 2 personen

Gang keuken naar hal: eenrichtingsverkeer, 1 persoon

Zaal F (hal): max. 2 personen

Zaal G: Velsler aardewerk, Kinheim tapijten: max. 2 personen

Zaal R en S: prentenkabinet en vitrine rechtspraak bij voordeur: 1 persoon

Zaal E: tijdelijke tentoonstelling, ingang vanaf centrale hal: 2 personen

Zaal D: tijdelijke tentoonstelling, max. 1 persoon

Gang vanaf centrale hal naar zaal D wordt afgesloten

Zaal C tijdelijke tentoonstelling, doorloop vanuit zaal D: 1 persoon

Bibliotheek: max 3 personen

Keuken: max 1 persoon

WC max 1 persoon